

ДОГОВІР № _____
ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ СПОЖИВАЧУ

м. Вінниця

___.23.

Постачальник: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НЕСС ЕНЕРДЖІ"**, який діє на підставі ліцензії, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП), постановою НКРЕКП від 30.07.2019 року № 1587, в особі **Директора Кравчука Сергія Васильовича**, який діє на підставі статуту, з однієї сторони, та

Споживач: _____ (код ЄДРПОУ _____), в особі _____ який діє на підставі _____, з другої сторони, далі разом – Сторони, або кожна окремо - Сторона, домовились про наступне

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі - Споживач) постачальником електричної енергії (далі - Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 N 312 (далі - ПРРЕЕ).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії. Копію такого договору Споживач надає Постачальнику разом із підписанням цього Договору.

3. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні та дата підписання цього Договору, яка є додатком 1 до цього Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

4. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити відповідну комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає: вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість розв'язання спірних питань шляхом досудового їх врегулювання при зверненні Споживача до інформаційно-консультаційного центру (ІКЦ) Постачальника.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання з вини Постачальника показників комерційної якості надання послуг. Постачальник зобов'язується надати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг за наявності вини Постачальника, у порядку, затвердженому

Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, і у спосіб, згідно з Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.2. Механізм визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції – додаток 2 до цього Договору.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один механізм визначення ціни електричної енергії.

5.3. Інформація про визначення діючої ціни електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника, що зазначений у цьому Договорі. Про відкриття/зміну спецрахунка Постачальник невідкладно повідомляє Споживача.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата акту-рахунку, рахунку-фактури Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати надання Постачальником Споживачу акту-рахунку, рахунку-фактури, про що зазначено у Комерційній пропозиції.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному розділом VII «Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу» ПРРЕЕ.

У разі порушення строків оплати за цим Договором, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України (НБУ) від суми заборгованості за кожен день прострочення, враховуючи день фактичної оплати.

Розмір пені зазначається в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач може звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та подати документальне підтвердження неплатоспроможності (обмеженої платоспроможності) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному розділом VII «Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу» ПРРЕЕ.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії безпосередньо оператору системи розподілу.

5.11. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії або за договором реструктуризації боргу перед діючим Постачальником.

5.12. Сторони здійснюють звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду за ініціативою будь-якої Сторони.

5.13. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, може містити наступну інформацію:

5.13.1. ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);

- 5.13.2. спосіб оплати;
- 5.13.3. термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 5.13.4. розмір пені за порушення строку оплати або штрафу;
- 5.13.5. розмір компенсації Споживачу за недотримання якості надання комерційних послуг;
- 5.13.6. розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 5.13.7. термін дії Договору та умови пролонгації;
- 5.13.8. дата та підпис споживача;

Після прийняття Споживачем комерційних пропозицій Постачальника внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

5.14. Постачальник до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, підписує зі свого боку Акт постачання-прийняття електричної енергії, за відповідний розрахунковий період та надає Споживачу скановану копію цього акту, а також скановану копію рахунку за відповідний розрахунковий період, шляхом направлення електронного листа зі сканованими копіями акту та рахунку на електронні адреси Споживача, з подальшим направленням оригіналів Акту постачання-прийняття електричної енергії (у двох примірниках) та рахунку (в одному примірнику).

Споживач до 18-го числа місяця, наступного за розрахунковим, підписує отриманий від Постачальника Акт постачання-прийняття електричної енергії та направляє його скановану копію Постачальнику електронним листом на електронні адреси Постачальника, з одночасним направленням оригіналу підписаного зі свого боку Акту постачання-прийняття електричної енергії Постачальнику. При цьому, оригінал Акту постачання-прийняття електричної енергії Споживач направляє Постачальнику протягом трьох робочих днів з моменту отримання підписаного оригіналу від Постачальника.

У випадку не надання Споживачем Постачальнику оригіналу Акту постачання-прийняття електричної енергії протягом трьох робочих днів з моменту отримання підписаного оригіналу від Постачальника, такий Акт постачання-прийняття електричної енергії вважається погодженим та підписаним Споживачем без зауважень та є підставою для розрахунків між Сторонами.

5.15. При здійсненні платежів Покупець повинен вказувати у платіжному дорученні призначення платежу, в якому обов'язково зазначається номер договору, за яким здійснюється купівля-продаж електроенергії.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

6.1. Споживач має право:

- 6.1.1. купувати електричну енергію за ціною, механізм визначення якої зазначений у Комерційній пропозиції;
- 6.1.2. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 6.1.3. купувати електричну енергію із забезпеченими оператором розподілу показниками якості електричної енергії, належним рівнем якості комерційних послуг відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, у порядку визначеному в цьому Договорі;
- 6.1.4. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 6.1.5. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6.1.6. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6.1.7. вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 6.1.8. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і, у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою, вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 6.1.9. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;
- 6.1.10. вільно обирати іншого Постачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 6.1.11. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача за цим Договором, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 6.1.12. отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

6.1.13. перейти на постачання електричної енергії до іншого Постачальника у разі наявності договору Споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково припинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;

6.1.14. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язаний:

6.2.1. здійснювати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

6.2.2. укласти в установленому порядку договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

6.2.3. раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

6.2.4. протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим Постачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором та Комерційною пропозицією, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

6.2.5. надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості своєчасно погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6.2.6. безперешкодно допускати на свою територію, у свої виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

6.2.7. відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором і Комерційною пропозицією;

6.2.8. здійснювати оплату рахунків Постачальника на оплату пені, інфляційних нарахувань, 3% річних, на відшкодування прямих дійсних збитків, завданих Постачальнику внаслідок невиконання або неналежного виконання Споживачем своїх обов'язків за цим Договором;

6.2.9. у разі суттєвої зміни Споживачем обсягів споживання електричної енергії невідкладно розглянути запропонований Постачальником варіант умов споживання електричної енергії за іншими комерційними пропозиціями;

6.2.10. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

7.1. Постачальник має право:

7.1.1. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

7.1.2. контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

7.1.3. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, ПРРЕЕ та чинним законодавством;

7.1.4. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

7.1.5. проводити разом зі Споживачем звірення фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

7.1.6. отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7.1.7. утримувати суму пені, штрафних санкцій, інфляційних, 3% річних в разі їх нарахування за невиконання або за несвоєчасне виконання умов цього Договору Споживачем, із будь-яких платежів, здійснених Споживачем Постачальнику, в тому числі з оплати поточного споживання електричної енергії, незалежно від призначення платежу, здійсненого Споживачем, із повідомленням про таке Споживача та зазначенням суми боргу за поточне споживання електричної енергії, яка утворилась внаслідок такого утримання;

7.1.8. у разі суттєвої зміни Споживачем обсягів споживання електричної енергії ініціювати перехід Споживача до

умов споживання електричної енергії за іншими комерційними пропозиціями. У випадку незгоди Споживача із запропонованою Постачальником зміною умов постачання електричної енергії за іншою комерційною пропозицією, ініціювати припинення дії Комерційної пропозиції, що є додатком 2 до цього Договору;

7.1.9. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

7.2.1. забезпечувати якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

7.2.2. нараховувати і виставляти акти-рахунки, рахунки-фактури Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

7.2.3. забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії споживачу;

7.2.4. надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація може оприлюднюватись на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

7.2.5. публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну порядку визначення ціни електричної енергії за 20 днів до введення його у дію;

7.2.6. видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

7.2.7. приймати оплату наданих за цим Договором послуг у спосіб, що передбачений цим Договором;

7.2.8. контролювати оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи Споживачем;

7.2.9. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і, за наявності відповідних підстав, задовольняти його вимоги;

7.2.10. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

7.2.11. відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором за наявності вини Постачальника;

7.2.12. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

7.2.13. протягом 3 (трьох) робочих днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право: вибрати іншого Постачальника або перейти до Постачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії") та про наслідки невиконання цього; на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

7.2.14. виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7.2.15. Постачальник зобов'язаний протягом перших десяти робочих днів кожного місяця надати акт виконаних робіт за попередній місяць.

7.3. Враховуючи безперервний та ритмічний характер постачання електричної енергії за цим Договором та керуючись п. 201.4 ст. 201, п. 44 підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України, Постачальник зобов'язується скласти не пізніше останнього дня місяця, в якому здійснено постачання електричної енергії та отримано кошти, зведену податкову накладну з урахуванням усього обсягу постачання електричної енергії та сум грошових коштів за розрахунковий період.

8. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору, або укладення договору реструктуризації, та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення, Споживач зобов'язаний своєчасно попередити Постачальника та звернутися до оператора системи.

Припинення/відновлення постачання електричної енергії Споживачу здійснюється у порядку, визначеному розділом VII «Умови та порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу» ПРРЕЕ.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки в розмірі фактичних збитків Постачальника, виключно у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником за поставлену електроенергію;
- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, до якого здійснюється постачання електричної енергії Постачальником.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, за неналежні показники якості електроенергії, які залежать від функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії та сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. У випадку порушення Постачальником строків складання та реєстрації зведеної податкової накладної згідно з п. 7.3. цього Договору та п. 201.4 ст. 201, п. 44 підрозділу 2 розділу XX Податкового кодексу України, Покупець має право вимагати від Постачальника, а Постачальник зобов'язаний сплатити штраф, в розмірі суми ПДВ, безповоротно втраченої Покупцем внаслідок не зареєстрованих /неналежним чином/несвоєчасно зареєстрованих Постачальником зведених податкових накладних та розрахунків коригувань, що призвело до збитків Покупця, з урахуванням умов викладених нижче.

9.7. У випадку невиконання винною Стороною договору вимог чинного законодавства стосовно правил складання та термінів реєстрації в ЄРПН зведених податкових накладних та/або розрахунків коригування до податкових накладних, інша Сторона, повинна невідкладно звернутись до винної Сторони з вимогою усунення таких порушень задля уникнення своїх збитків у вигляді безповоротної втрати суми ПДВ, яка зменшує податкові зобов'язання. В разі, якщо винна Сторона не усунула такі порушення, що призвело до визначених збитків іншої Сторони, та в разі, коли Сторона, що потерпіла, доклала всіх зусиль задля уникнення таких збитків, вона має право на отримання від винної Сторони штрафу, вказаного вище, або звернутись до суду з відповідним позовом до винної Сторони, з метою відшкодування фактично понесених та документально підтверджених збитків.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

10.1. Споживач має право за умови відсутності заборгованості перед Постачальником, змінити Постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим Постачальником, повідомивши попереднього Постачальника за 20 (двадцять) календарних днів до такої зміни. Вказавши дату або строки в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії) та вчасно скорегувавши заявлену Постачальнику електричну енергію. У випадку підтвердження заборгованості Споживача перед Постачальником зміна Постачальника відбувається за умови повного погашення заборгованості перед попереднім Постачальником.

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, можуть бути узгоджені Сторонами шляхом переговорів між Сторонами, або шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі зі споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником з урахуванням вимог Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року N 299, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за N 308/16324 (зі змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

12.6. Сторони розуміють, що цей Договір укладається у період дії воєнного стану, введеного в Україні, згідно з Указом Президента України №64/2022 від 24.02.2022 р. (зі змінами та доповненнями), у зв'язку з чим його виконання може бути зупинене (припинене) у будь-який момент часу його дії при настанні обставин, що унеможливають безпечне його виконання.

13. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

13.1 Сторони визнають та підтверджують, що вони проводять політику повної нетерпимості до діянь, предметом яких є неправомірна вигода, в тому числі до корупції, яка передбачає повну заборону неправомірних вигод та здійснення виплат за сприяння або спрощення формальностей у зв'язку з господарською діяльністю, забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань. Сторони керуються у своїй діяльності застосовним законодавством і розробленими на його основі політикою та процедурами, спрямованими на боротьбу з діяннями, предметом яких є неправомірна вигода, і корупція зокрема.

13.2 Сторони гарантують, що їм самим та їхнім працівникам заборонено пропонувати, давати або обіцяти надати будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо) будь-яким особам (включаючи, серед іншого, службовим особам, уповноваженим особам юридичних осіб, державним службовцям), а також вимагати отримання, приймати або погоджуватися прийняти від будь-якої особи, прямо чи опосередковано, будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо).

14. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

14.1. Підготовка та підписання Е-документів

14.1.1. При виконанні умов Договору Сторони можуть здійснювати документообіг документів, а саме (у тому числі, але не виключно): цього Договору, додатків до нього, додаткових угод та інших додатків до цього Договору, актів виконаних робіт/наданих послуг, видаткових накладних та рахунків/рахунків-фактур тощо (далі – "Е-документи") у формі електронних документів, для підтвердження описаних в них господарських операцій з використанням програмного забезпечення «М.Е.Дос» або іншого програмного забезпечення.

14.1.2. Підготовка Е-документів здійснюється відповідною Стороною-ініціатором у встановлені Договором або законодавством строки.

14.1.3. Сторона-ініціатор зобов'язана належним чином скласти Е-документ, зазначивши у ньому всі необхідні за законом реквізити, підписати його з використанням кваліфікованого електронного підпису (або іншого законодавчо визначеного виду електронного цифрового підпису) (надалі – «КЕП»), та направити іншій Стороні.

14.1.4. Отриманий Стороною Е-документ вважається прийнятим в день його відправлення, якщо протягом 3 (трьох) робочих днів від його отримання Сторона-отримувач не надіслала мотивованої відмови від такого пакету Е-документів шляхом відхилення Е-документа з наданням коментарів про причини такого відхилення.

14.1.5. Сторона, якій Е-документ направлений для підпису, зобов'язана підписати його у строк, встановлений Договором. Датою складання такого Е-документу є дата, вказана у самому Е-документі, а не дата проставлення КЕП Сторонами.

14.1.6. Е-документ, підписаний Стороною з використанням КЕП і переданий іншій Стороні вважатиметься в усіх випадках підписаним уповноваженим представником Сторони, в межах наданих повноважень, що не потребуватиме щоразу перевірки документів на представництво.

14.1.7. КЕП на Е-документі за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису у разі, якщо:

- КЕП підтверджено з використанням сертифікату відкритого ключа (кваліфікованого сертифіката відкритого ключа);
- під час перевірки використовувався сертифікат відкритого ключа, чинний на момент накладення КЕП;
- ключ підписанта відповідає відкритому ключу, зазначеному в сертифікаті.

14.2. Заміна Е-документу на новий

14.2.1. Новий документ надсилається Стороною, що оформила Е-документ з власної ініціативи, у разі виявлення помилок у Е-документі або на обґрунтоване прохання іншої Сторони у випадку необхідності внесення змін чи коригування попереднього документа.

14.2.2. Сторона, що направляє Е-документ повторно, повідомляє іншу Сторону про повторне надсилання Е-документу шляхом відправлення інформаційного повідомлення на електронну адресу:

- електронна адреса Споживача: _____;

- електронна адреса Постачальника: _____.

14.2.3. Е-документ, вже отриманий та прийнятий іншою Стороною, автоматично вважається скасованим (анульованим) після підписання КЕП обома Сторонами документа за цією ж операцією з більш пізньою датою.

14.2.4. У разі втрати Е-документа однією з Сторін, інша Сторона зобов'язується надати такий Е-документ доступними електронними каналами зв'язку або на носії електронної інформації.

14.3. Юридична сила Е-документів.

14.3.1. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані Стороною (Сторонами) з використанням КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії.

14.3.2. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання тощо) вважається належним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

14.3.3. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані не нищити та/або не змінювати архіви відкритих ключів КЕП, електронних документів та не використовувати для підписання Е-документів недійсні, скомпроментовані ключі.

15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

15.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору, та підписання Сторонами цього Договору.

15.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов цього Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 календарних днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни та про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

15.3. При достроковому розірванні Договору за ініціативою Споживача у зв'язку з укладенням договору про електропостачання з новим Постачальником, Споживач не сплачує будь-яких фінансових санкцій.

15.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 календарних днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

15.4.1. Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

15.4.2. Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

15.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- у разі зміни Постачальника.

15.6. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

15.7. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом з описом вкладення, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

16. ДОДАТКИ

16.1. Всі додатки до цього Договору, а саме:

Додаток	Назва додатка
1	2
Додаток 1	Заява-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу
Додаток 2	Комерційна пропозиція

є невід'ємними частинами цього Договору і посилання на будь-який додаток є посиланням на цей Договір.

Постачальник

НЕСС ЕНЕРДЖІ ТОВ

Енергетичний ідентифікаційний

код (ЕІС код): **62Х318598718707Е**

Адреса: **місто Вінниця, вулиця Енергетична,**

будинок 5 А

Код ЄДРПОУ: **43042557**

ІПН: **430425502284**

Номер спецрахунка:

№ **UA453020760000026030301655265**

у **Вінницьке обласне управління АТ «Ощадбанк»**

МФО **351005**

Електронна адреса: **trading@kness.energy**

Тел./факс: **(0432) 50-97-95**

Директор

Споживач

_____ **Сергій КРАВЧУК**