

## Порядок надання повідомлень про загрозу електробезпеки

Звертаємо увагу, що з метою спрощення доступу до інформації та підвищення рівня прозорості в енергетичному секторі України, та для сприяння швидкому і легкому зворотному зв'язку між споживачами та учасниками роздрібного ринку, НКРЕКП запустила мобільний додаток «Енергетика Онлайн», в якому споживач може оперативним чином надіслати скаргу до відповідної компанії.

Усі звернення, скарги, претензії, які надходять на офіційну електронну адресу постачальника електричної енергії з мобільного додатку «Енергетика Онлайн», будуть зареєстровані та розглянуті у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, як це передбачено вимогами чинного законодавства України.

Використання мобільного додатку «Енергетика Онлайн» - це ще один зі способів подання звернення, скарги, претензії споживачем.

Для встановлення додатку на своєму смартфоні завантажте з GooglePlay додаток EnergyOnline.

Законом України «Про звернення громадян» визначаються загальні засади реалізації права громадян на звернення, яким передбачається право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій, незалежно від форми власності, до засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами, пропозиціями, що стосуються їхньої статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Цей Порядок визначає процедуру надання інформації про загрозу електробезпеці споживачів і створений для оперативного реагування і швидкої локалізації подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

[\[Наказ "Про затвердження Правил безпечної експлуатації електроустановок споживачів"\]](#)

[\[Наказ "Про внесення змін та доповнень до Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів"\]](#)

## **ДІЇ ПРАЦІВНИКІВ АБО СВІДКІВ НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ ЧИ АВАРІЇ, ЯКА СТАНОВИТЬ ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ**

Строк подачі інформації: негайно;

Кому подається інформація:

Для працівників — безпосередньо керівнику працівника або іншій уповноваженій особі на підприємстві.

Для споживачів — зателефонувати за номерами інфо-центру: 0 800 306 878;

Питання електробезпеки споживачів врегульовані рядом нормативно-правових документів України, зокрема, Правилами безпечної експлуатації електроустановок споживачів (НПАОП 40.1-1.21-98), затвердженими Наказом Держнаглядохоронпраці України від 09.01.98 № 4, та Правилами технічної експлуатації електроустановок споживачів, затверджених Наказом Міністерством палива та енергетики України від 25.07.2006 № 258 (у редакції наказу Міністерства енергетики та вугільної промисловості від 13.02.2012 № 91). Повідомлення про загрозу електробезпеці – це інформація про події, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві, що надається з метою оперативного реагування і швидкої локалізації подій.

Порядок дій: у випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві необхідно перш за все самому тримати безпечну відстань від місця події (у випадку замикання на землю чи падіння дерева на проводи повітряних ліній безпечна відстань становить не ближче 8 метрів), сповістити про небезпеку оточення, запобігти наближенню до місця аварії випадкових перехожих чи тварин, та негайно зателефонувати за номерами: : 0 800 306 878.

## **ДІЇ КЕРІВНИКІВ АБО ІНШИХ УПОВНОВАЖЕНИХ ОСІБ НА ПІДПРИЄМСТВІ У РАЗІ ОТРИМАННЯ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК ЧИ АВАРІЮ, ЯКА СТАНОВИТЬ ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ**

Строк подачі інформації: негайно;

Кому подається інформація: у разі пожежі на об'єктах: повідомити за допомогою засобів зв'язку відділ цивільного захисту, пожежної безпеки та мобілізаційної роботи, чергового диспетчера РЕМ, ОДС, та зателефонувати за номером 101, при необхідності викликати швидку медичну допомогу за номером 103;

Порядок дій: керівники на місцях перш за все повинні оцінити ситуацію і визначити наслідки від настання нещасного випадку або інших подій, які становлять загрозу електробезпеці, організувати за необхідності надання першої медичної допомоги, прийняти невідкладні заходи з недопущення подібних подій.

### **ЩОБ УНИКНУТИ СМЕРТЕЛЬНИХ ЕЛЕКТРОТРАВМ, КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

- Наближатись до обірваних проводів ближче 8 метрів;
- Доторкатися до металевих та залізобетонних опор;
- Залазити на опори повітряних ліній електропередач, тим більше намагатись зняти електропровід;
- Дозволяти дітям залазити на дерева, що ростуть під проводами ліній електропередач;
- Перебувати поблизу дерев, гілля яких розрослося і торкається дротів електромереж, а тим паче збирати урожай з цих дерев;
- Зводити будь-які будови, складати дрова, солому тощо, розпалювати багаття під проводами електроліній і повітряними вводами будинків;
- Кидати дріт або будь-які інші предмети на проводи повітряних ліній електропередач;
- Встановлювати металеві стояки для телевізійних антен поблизу ліній електропередач;
- Розташовувати ігрові майданчики, а також проводити ігри під повітряними лініями, запускати повітряних зміїв поблизу повітряних ліній та гратися біля електричних установок;
- Наїжджати транспортом на опору лінії електропередач.

### **ПАМ'ЯТАЙТЕ!**

Якщо людина потрапила під напругу, необхідно негайно вимкнути електроприлад чи електроустановку та невідкладно викликати лікаря;

У разі неможливості швидкого вимкнення електроустановки необхідно вжити заходів до відділення потерпілого від струмоведучих частин, до яких він торкається. При цьому в будь-яких випадках той, хто надає допомогу, не повинен доторкатися до потерпілого та до струмоведучих частин без належних засобів захисту. При звільненні від дії електричного струму і наданні першої допомоги потерпілому дорога кожна хвилина;



Використання з пошкодженою ізоляцією увімкнених в електромережу електроламп, електроприладів, телерадіоапаратури на відкритому повітрі може стати причиною електротравми, тому що земля — провідник електричного струму.