

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НЕСС ЕНЕРДЖІ" Код ЄДРПОУ 43042557

за

2020 рік

(найменування ліцензіата)

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	побудовим	непобудовим	
					малим непобудовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів		0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів		0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку	45 днів		0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів		0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача	30 днів		0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:			0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0,00	0,00	0,00	0,00

Керівник

Директор Кравчук Сергій Васильович

(підпис)