

Звіт
щодо розгляду скарг Центром електропостачальника

за II квартал 2026 року

№ з/п	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо	Кількість зареєстрованих скарг	Кількість складених протоколів	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)		Звернення шляхом письмової записки		
					про задоволення вимог заявника	про відмову у задоволенні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергогляду	іншого державного
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Договору пропостачання електричної енергії, у тому числі п	0	0	0	0	0	0		
1.1	Укладення договору	0	0	0	0	0	0		
1.2	Зміни договору	0	0	0	0	0	0		
1.3	Неповної інформації в договорі	0	0	0	0	0	0		
1.4	Розірвання договору	0	0	0	0	0	0		
1.5	Комерційних умов оплати	0	0	0	0	0	0		
1.6	Строків підписання договору після подання заяви	0	0	0	0	0	0		
1.7	Інші	0	0	0	0	0	0		
2	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0	0	0		
3	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0	0		
3.1	Неправильно виставленого рахунку	0	0	0	0	0	0		
3.2	Незрозумілого рахунку	0	0	0	0	0	0		
3.3	Заборгованості за рахунком	0	0	0	0	0	0		
3.4	Інші	0	0	0	0	0	0		
4	Ціни (тарифу)	0	0	0	0	0	0		
4.1	Зміни ціни	0	0	0	0	0	0		
4.2	Неправильної ціни	0	0	0	0	0	0		
4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)	0	0	0	0	0	0		
4.4	Інші	0	0	0	0	0	0		
5	Зміни постачальника	0	0	0	0	0	0		
6	Відшкодування/компенсації	0	0	0	0	0	0		
6.1	Відшкодування завданих збитків	0	0	0	0	0	0		
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	0	0	0	0	0	0		
7	Неконкурентної поведінки	0	0	0	0	0	0		
8	Пільг, субсидій	0	0	0	0	0	0		
9	Скарги на працівників електропостачальника	0	0	0	0	0	0		
10	Надання/ненадання інформації	0	0	0	0	0	0		
11	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	0	0	0	0	0	0		
12	Відключення/відновлення електроживлення електроустановок	0	0	0	0	0	0		
13	Інші	0	0	0	0	0	0		
	Усього	0	0	0	0	0	0		

Додаток 2
положення про
розгляду скарг

[illegible]